

# **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

## **на оказание услуг по обучению**

**Внимание!** Настоящий документ представляет собой публичное предложение Индивидуального предпринимателя Каширского Алексея Михайловича о предоставлении услуг по обучению в отношении лиц, принявших положения настоящей оферты.

Индивидуальный предприниматель Каширский Алексей Михайлович в лице Каширского Алексея Михайловича, действующего на основании Свидетельства, с одной стороны, и акцептовавший оферту пользователь сайта в сети Интернет по адресам: obucheniedoma.ru, uroki-archicad.ru, klass-online.ru, treningi-obucheniedoma.ru (а также иных нишевых сайтов и их поддоменов Каширского Алексея Михайловича) заключили настоящий договор на реализацию услуг по обучению о нижеследующем.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В целях унификации понятий нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оказания услуг. Акцепт Оферты на иных условиях не является акцептом.

**Заказчик** – дееспособное (правоспособное) лицо, являющееся Стороной Оферты, являющееся одновременно обучающимся или совершающее Акцепт в пользу третьего лица (обучающегося). В случае совершения Акцепта в пользу третьего лица, заключается отдельное дополнительное соглашение.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Каширский Алексей Михайлович (ИНН 312333342224).

**Материалы** – курсы, представляющие собой аудиовизуальные, графические, текстовые, аудио и иные материалы, правообладателем которых является Исполнитель, к которым предоставляется доступ.

**Услуги** – услуги по предоставлению доступа к курсам, оказываемые Исполнителем Заказчику, определенные Офертой.

**Сайт** – совокупность веб-страниц, размещенных на сайте Исполнителя, расположенном в сети Интернет по адресам: obucheniedoma.ru, uroki-archicad.ru,

klass-online.ru, treningi-obucheniedoma.ru (а также иных нишевых сайтов и их поддоменов Каширского Алексея Михайловича)

**Индивидуальная ссылка** - уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая осуществить, получить доступ к Материалу однократно или ограниченное количество раз.

**Пин-код** – уникальный код, позволяющий Заказчику получить доступ к Материалу

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель.

**Оферта** – настоящее публичное предложение Исполнителя о заключении договора возмездного оказания услуг на оказание Услуг.

**Договор** - Настоящий договор на оказание Услуг.

1.2. В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом Оферты.

1.3. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты, в первую очередь следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на Сайте, а при отсутствии информации на Сайте – гражданским законодательством Российской Федерации и(или) обычаями делового оборота.

## **2. АКЦЕПТ**

2.1. Полным и безоговорочным Акцептом является осуществление Заказчиком действий в порядке, определенном пунктом 2.3 Оферты, либо совершение иных конклюдентных (фактических) действий.

2.2. Данная Оферта размещается в сети Интернет на Сайте и доступна Заказчикам для ознакомления в любой момент времени.

2.3. Акцепт оферты, указанной в пункте 2.1 Договора, осуществляется Потребителем посредством последовательного осуществления следующих действий:

2.3.1. выбор Услуги посредством нажатия кнопки «Заказать» («Оформить заказ», «Оплатить доступ», «Оплатить всю сумму», «оплатить частями» и т.п.) на соответствующей странице Сайта;

2.3.2. внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Услуги, сведений о Заказчике, в том числе имени Заказчика, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Заказчика, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставляемых данных.

2.3.3. нажатие кнопки «Заказать» («Отправить», «оплатить» и т.п.) в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Заказать» («Отправить», «оплатить» и т.п.) Заказчик подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Оферты;

2.3.4. оплата стоимости Услуги посредством заполнения специальной формы оплаты Услуги и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Услуги Исполнителю.

2.3.5. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком стоимости соответствующей Услуги. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя.

2.3.6. В подтверждение заключения Договора, Заказчику на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 2.3.2 Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты стоимости Услуги, направляется Уведомление об успешной оплате заказа, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

2.4. Акцепт означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Оферты, и равносителен заключению договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Воспользоваться Услугами может только совершившее Акцепт лицо или, по письменному соглашению с Исполнителем, лицо, в пользу которого совершен Акцепт.

2.6. Акцепт недееспособным или несовершеннолетним лицом не допускается.

2.7. Более подробная информация об условиях оказания Услуг, способах использования Услуг может содержаться на Сайте. В случае, если информация об

Услугах, содержащаяся в Оферте, отличается от информации об Услугах, размещенной на Сайте, то приоритет имеет информация, доступная на Сайте.

2.8. Требования или информация, содержащиеся на Сайте, рассматриваются Сторонами как дополнение к Оферте и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на Сайте, не допускается.

2.9. Так же акцептом считается регистрация на Сайте исполнителя путём ввода в форму сведений о Заказчике, в том числе имени Заказчика, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Заказчика, Пин-кода, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой регистрации. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставляемых данных.

2.10. Так же акцептом считается оплата стоимости Услуги и отправка на e-мэйл Исполнителя документа, подтверждающего оплату.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.

3.2. Услуги предполагают предоставление доступа к Материалам, которые могут включать в себя практические и теоретические занятия, направленные на повышение уровня знаний, развитие умений и навыков, советы и т.п.

Соотношение объема теоретических и практических занятий определяется на усмотрение Исполнителя. Содержание Материалов должно соответствовать теме, установленной Офертой.

3.3. Основные сведения об Услугах:

Способ предоставления Услуг: удалённо, посредством сети «Интернет».

Срок оказания услуг: устанавливается описанием выбранной услуги или тарифа на Сайте.

Тематика обучения: Обучение программам ArchiCAD, AutoCAD, 3ds Max, Artlantis Studio, SketchUp, Revit и иные компьютерные программы. Более детально программа и тематика зависят от выбранной Услуги и описаны на Сайте.

Доступ к материалам: удаленно через «Интернет» в электронном виде без передачи на материальном носителе.

Форма обучения: дистанционное обучение на сайте Исполнителя

3.4. Дополнительные сведения об Услугах, содержании, их продолжительности могут быть размещены на Сайте.

3.5. Материалы представляют собой записанные видео-уроки к курсам.

Исполнитель предоставляет Заказчику доступ через специальный личный кабинет. Заказчик самостоятельно определяет время входа в личный кабинет для просмотра курсов.

3.6. Если иное не предусмотрено тарифом Заказчика, то на время использования Материалов (прохождения курсов) за Заказчиком закрепляется куратор или преподаватель, взаимодействие с которым осуществляется посредством электронной переписки. Куратор/преподаватель отвечает на вопросы Заказчика, связанные с освоением курса.

3.7. Материалы предоставляются на условия неисключительной лицензии без права скачивания, распространения третьим лицам. Материалы можно использовать не более чем на 5 (пяти) персональных компьютерах и/или устройствах. Заказчик не вправе предоставлять третьим лицам доступ к Материалам.

3.8. Исполнитель по своему усмотрению определяет содержание Материалов (список тем). Сведения о содержании Материалов могут размещаться на соответствующих страницах Сайта. Совершая Акцепт, Заказчик признает, что им получена полная и достоверная информация о содержании таких Материалов. Несогласие Заказчика с содержанием Материалов не является основанием для отказа от Оферты.

3.9. Передача доступа к началу изучения Материала осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора посредством направления Заказчику по адресу электронной почты, указанному в форме заказа, письма с ссылкой для регистрации на Сайте Исполнителя, а так же, Пин-кода для доступа к курсу.

В целях повышения качества обучения, материал может быть разделён на блоки, доступ к которым даётся последовательно, с определённой периодичностью.

Исполнитель вправе решить сам на сколько блоков будет разделён материал и с какой периодичностью будет выдаваться доступ.

3.10. Для получения доступа к курсу, Заказчик не позже 3 (трёх) дней с момента получения письма с ссылкой и пин-кодом обязан перейти по ссылке и осуществить регистрацию на сайте Исполнителя. При регистрации на сайте Исполнителя, Заказчик вводит свои персональные данные и индивидуальный Пин-код доступа к курсу. Заказчик несёт ответственность за достоверность вводимых персональных данных. Данные в личном кабинете Заказчика на сайте исполнителя, должны соответствовать данным из формы заказа курса. В случае несоответствия персональных данных Заказчика из формы заказа и формы на сайте, Исполнитель вправе заблокировать доступ к Сайту до выяснения личности Заказчика. С момента регистрации Заказчика на сайте Исполнителя, обязательства Исполнителя по передаче доступа к Материалам считаются исполненными.

3.11. Срок оказания Услуг и предоставления доступа к Материалу отсчитывается с момента регистрации Заказчика на сайте Исполнителя (если Заказчиком не нарушен пункт 3.10 Договора). В противном случае срок оказания Услуг и предоставления доступа к Материалу отсчитывается с момента оплаты Заказчиком Услуги.

3.12. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для использования Материалов курса.

3.13. Заказчик не вправе передавать ссылки, индивидуальный Пин-код, а так же свои данные с сайта Исполнителя (логин, пароль и т.п.) третьим лицам. Заказчик несет риски использования Пин-кода, логина, пароля и т.п. третьими лицами без согласия Исполнителя. В случае, если такое использование стало возможным в результате непринятия Заказчиком соответствующих мер предосторожности, в том числе непринятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую была отправлена ссылка и Пин-код, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчику к Сайту путём блокировки логина Заказчика.

3.14. В целях борьбы с незаконным распространением, Материалы оснащаются специальными метками, индивидуально для каждого Заказчика. В случае

незаконного распространения Материалов это позволяет определить, чья именно копия курса распространяется.

3.15. Заказчик несёт личную ответственность за недопущение распространения его копии продукта, а так же за исполнение пунктов 6.9, 6.10, 6.11 настоящего Договора

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями Оферты после надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате.

4.1.2. Предоставить Заказчику Материалы на условиях, определенных Офертой.

4.1.3. Обеспечить доступ для удаленного получения Услуги Заказчиком.

4.1.4. Сообщить Заказчику способ удаленного подключения посредством сети «Интернет» для получения Услуг, при необходимости сообщить код доступа или необходимые сведения о Платформе для получения соответствующей информации, материалов.

4.1.5. В случае программного, аппаратного или иного технического сбоя, который исключает возможность оказания Услуги, возникшего по вине Исполнителя, назначить по согласованию с Заказчиком новое время и дату оказания Услуги.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика своевременной оплаты.

4.2.2. По согласованию с Заказчиком изменить время и место оказания Услуги.

4.2.3. Осуществлять рассылку рекламных и информационных сообщений на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты, указанные Заказчиком в момент регистрации.

4.2.4. Отказать в оказании Услуг и в предоставлении доступа к Материалам, в любом из следующих случаев:

- нарушение Заказчиком дисциплины;
- нарушение обязательств по оплате;
- нарушение условий оферты;

- в случае, если у Исполнителя есть основания предполагать о нарушении Заказчиком Договора;

- при невыполнении Заказчиком порученных заданий

В любом из этих случаев, денежные средства, уплаченные Заказчиком, подлежат возврату за вычетом суммы фактически оказанных Услуг и предоставленных Материалов. Сумма возврата и сроки определяются положением настоящего договора.

4.2.5. Приостановить доступ к Материалу, а так же, приостановить действие Услуги, в соответствии с условиями данной оферты.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Зарегистрироваться на Сайте, указав полные и достоверные данные о себе (ФИО, e-mail, телефон, иные необходимые сведения).

4.3.2. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые предусмотрены Офертой.

4.3.3. Обеспечить доступ для удаленного получения Услуги Заказчиком.

4.3.4. Просматривать корреспонденцию, поступающую на электронную почту, указанную при регистрации на Сайте, в течение всего периода оказания Услуг.

4.3.5. Поддерживать достоверность и актуальность данных, указанных при регистрации.

4.3.6. Корректно вести себя по отношению к другим Заказчикам, не совершать действий, посягающих на честь, достоинство, деловую репутацию других заказчиков.

4.3.7. Не распространять материалы, распространение которых не допускается в соответствии с национальным или применимым правом.

4.3.8. Без согласия Исполнителя не распространять обучающие материалы, результаты интеллектуальной деятельности, полученные от Исполнителя, а также переписку с Исполнителем или лицам, действующими по его поручению.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

4.4.2. В любой момент отказаться от рассылки путём направления отказа в свободной форме на адрес электронной почты, с которого поступает рассылка. Из



уведомления об отказе от рассылки должно явно следовать намерение отказаться от рассылки, направляемой на электронную почту и/или на телефонный номер. Исключение из списка рассылки осуществляется Исполнителем в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления об отказе от рассылки.

## **5. ОПЛАТА УСЛУГ**

5.1. Стоимость Услуг зависит от пакета (набора) Услуг, выбранного Заказчиком. Сведения о стоимости Услуг содержатся на Сайте.

5.2. Выплата вознаграждения осуществляется до начала оказания Услуг в безналичной форме. В целях оплаты могут быть использованы способы, доступные на Сайте.

5.3. Заказчик производит оплату не позднее 3 (трёх) банковских дней с момента Акцепта, но в любом случае до начала даты обучения, указанной на Сайте.

5.4. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения оплаты.

5.5. Заказчик самостоятельно оплачивает банковские комиссии и иные расходы, необходимые для совершения платежа Исполнителю.

5.6. За пропущенные занятия, опоздания и т.д. перерасчет стоимости за Услуги не осуществляется, денежные средства не возвращаются.

5.7. Если на Сайте прямо не установлено иное, то соответствующая Услуга является платной.

5.8. Исполнитель вправе изменить цену на Услуги в любой момент до момента совершения Заказчиком оплаты.

5.9. Услуги считаются оказанными с момента предоставления Заказчику доступа к Материалам. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика, связанные с неиспользованием курса по причинам, зависящим от Заказчика, в том числе по причине невозможности оказания Услуг по вине Заказчика (отсутствие надлежащего доступа в Интернет, отсутствие работоспособного и технически оснащенного ПК, неисполнение иных требований и рекомендаций, содержащихся в Оферте).

## **6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

6.1. Использование Материалов допускается на условиях полного или частичного воспроизведения (просмотра) с применением инструментов, доступных на Сайте.

6.2. Перечисленные в Оферте способы использования не умаляют иных прав Заказчика, которые не названы прямо, но подразумеваются исходя из существа работы с Материалами.

6.3. Ограничения:

В целях недопущения незаконного распространения Материала, максимальное количество ПК и/или операционных систем, и/или устройств, с которых могут осуществляться просмотр Материалов – 5 (Пять). Отслеживание количества используемых ПК/устройств/операционных систем и т.п., происходит путём определения IP адреса Заказчика. Использование Заказчиком средств VPN (скрытия реального IP адреса) является нарушением договора оферты. Так же использования Заказчиком более 5 (Пяти) уникальных IP адресов для входа на Сайт, является нарушением договора оферты.

В случае нарушения данного пункта, Исполнитель вправе заблокировать Заказчику доступ к Материалам курса. И прекратить оказание Услуг. В этом случае денежные средства, уплаченные Заказчиком, подлежат возврату за вычетом суммы фактически оказанных Услуг и предоставленных Материалов. Сумма возврата и сроки определяются положением настоящего договора.

6.4. Использование Материалов иными способами без согласия Исполнителя не допускается.

6.5. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в Материалах, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Материалах или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт,

материалы или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в Материалах, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях, а так же без права использования в коммерческих целях. Заказчик не вправе использовать такие результаты иными способами.

6.8. Материалы, передаются Заказчику ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО для использования в целях самообразования.

6.9. Заказчик не имеет права передавать Материалы целиком или отдельные его части третьим лицам. Передача третьим лицам разрешена ТОЛЬКО с заключения дополнительного письменного соглашения с Исполнителем.

6.10. Заказчик не имеет права без письменного согласия Правообладателя воспроизводить, распространять, доводить до всеобщего сведения любой Материал/курс и/или все Материалы/курсы в любой форме и любым способом, прямо не предусмотренным настоящим Договором, в том числе совместно с другими курсами, в составе сборников программных продуктов, курсов, с предложением других программ, курсов, настроек и иных продуктов, независимо от целей такого использования.

6.11. Заказчик не имеет права передавать свои Материалы или копию своих Материалов и/или часть их посредством участия в совместных закупках, складчинах и т.п.

6.12. В случае нарушения Заказчиком пунктов 6.9, 6.10, 6.11 настоящего Договора, он ОБЯЗУЕТСЯ выплатить Исполнителю компенсацию за понесённые убытки, связанные с действиями или бездействием Заказчика. Размер убытка определяется исходя из стоимости Материалов и количества скачанных копий Материала, количества участников совместной закупки (складчины) и т.п.

6.13. В случае достаточных оснований для предположения о возможности участия Заказчиком в совместных закупках, складчинах, а так же иных незаконных действий и нарушений Договора, Исполнитель вправе сроком до 30 (Тридцати) дней заблокировать доступ Заказчику к Материалам и приостановить исполнение Услуги для выяснения всех обстоятельств. При этом приостановка доступа к

Материалу и приостановка Услуги, не является основанием для возврата Заказчику внесённых ранее сумм.

6.14. В случае организации Заказчиком или участия им в совместных закупках (складчинах) по раздаче Материалов, доступ Заказчика к Материалам блокируется бессрочно, действие предоставления Услуг прекращается. Внесённая ранее сумма не возвращается.

6.15. В целях борьбы с незаконным распространением Материалов, Исполнитель вправе затребовать документы, подтверждающие личность Заказчика и иные документы, для того, чтобы удостовериться, что данные в заказе, платёжных реквизитах и данные Заказчика на сайте совпадают. В случае отказа Заказчика предоставить запрошенные Исполнителем документы, доступ Заказчика к Материалам блокируется, до предоставления Заказчиком необходимых документов. Внесённая оплата НЕ возвращается.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Офертой, а также в иных случаях, установленных применимым правом.

7.2. В случае отказа Заказчика от исполнения Оферты Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства (если они ранее были получены) за вычетом фактически оказанных Услуг в случае, если отказ от Оферты поступил в результате существенного нарушения Исполнителем условий оказания Услуг.

7.3. Срок для возврата денежных средств составляет до тридцати рабочих дней с момента совершения соответствующего отказа.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Заказчиком обязанностей по обеспечению бесперебойного доступа к сети Интернет. В случае невозможности получения Услуги по вине Заказчика, денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат.

7.5. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом Материал в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска курсов независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного и ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем.

7.6. Исполнитель не несет никакой ответственности за содержание информации и материалов, размещаемых Заказчиком или третьими лицами, действующими не по поручению Исполнителя.

7.7. Исполнитель не гарантирует Заказчику достижение какого-либо результата, соответствие Услуг ожиданиям Заказчика, получение какой-либо экономической выгоды в результате использования материалов, полученных в процессе оказания Услуг. Конкретные результаты обучения зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные способности Заказчика к обучению, добросовестное выполнение домашних заданий и рекомендаций Исполнителя.

7.8. Заказчик понимает, что результаты Заказчика могут сильно отличаться от результатов других обучающихся при получении одних и тех же Услуг. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, методикой и содержанием обучения, не является основанием для возврата денежных средств.

7.9. Заказчик понимает, что осуществление предпринимательской деятельности связано с правовыми и финансовыми рисками, в связи с чем Заказчик обязан самостоятельно проявить должную осмотрительность при использовании информации, навыков, полученных в процессе оказания Услуг.

7.10. Действия Исполнителя в соответствии с пунктом 6.13, не могут являться доказательством некачественного и ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем и не является основанием для возврата денежных средств.

7.11. Исполнитель не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Материалах.

7.12. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся в Материалах. Любые рекомендации, содержащиеся в Объектах реализации, осуществляются Заказчиком на свой риск.

## **8. ГАРАНТИИ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. Исполнитель гарантирует возврат ранее полученного вознаграждения в полном объеме Заказчику в следующих случаях:

8.1.1. Если с момента оплаты Услуги не прошло 14 (Четырнадцать) дней и Заказчик не зарегистрировался на Сайте Исполнителя для получения Материала.

8.1.2. В случае, если Материал (курс) состоит более чем из двух блоков: если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя не прошло 14 (Четырнадцать) дней и Заказчик получил доступ не более чем к ДВУМ блокам Материала (курса), и при этом Заказчик не нарушил условий оферты.

8.2. Право на возврат денежных средств действует только в течение двух недель (14 дней) с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя или оплаты Заказчиком Услуги в зависимости от исполнения Заказчиком п.3.10 и 3.11 данного договора. В любом случае срок отсчитывается НЕ позднее даты получения доступа к первому блоку Материалов, после чего Заказчик утрачивает свое право на возврат. Заявки о возврате денежных средств, поступившие после истечения двухнедельного срока, Исполнителем не рассматриваются.

8.3. Изучение и прохождение (открытие) Заказчиком Материалов более чем ДВУХ блоков курса означает, что Заказчика устраивает качество предоставляемого Материала и оказываемых Услуг. В этом случае, а так же в иных случаях возврата предусмотренных офертой, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства (если они ранее были получены) за вычетом фактически оказанных Услуг и стоимости предоставленного Материала, а так же за вычетом комиссий банка (т.е. фактически понесённых затрат Исполнителя)

8.4. Стоимость фактически оказанных Услуг и предоставленного Материала, а так же комиссии систем эквайринга или банка (далее «стоимость предоставленных Услуг») вычисляется следующим образом:

Стоимость предоставленных Услуг = Полная Стоимость курса (Услуги) /  
Количество уроков курса \* Количество предоставленных уроков + комиссия  
систем эквайринга или банка.

Например: Полная стоимость курса 20 000 руб.,

Количество уроков курса 100,

Количество предоставленных (открытых) уроков 10.

Комиссия системы эквайринга, или банка (вычисляется от  
полной суммы курса) – 5%

Стоимость предоставленных Услуг =  $20\ 000 / 100 * 10 + 1000 = 3\ 000$  руб.

Таким образом сумма возврата будет =  $20\ 000 - 3\ 000 = 17\ 000$  руб.

8.2. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, которое должно быть выражено в ПИСЬМЕННОЙ форме и направлено любым способом, позволяющим идентифицировать Заказчика (Например, «Почтой-России» на адрес Исполнителя). При необходимости Исполнитель может потребовать предоставления документов или иных доказательств, подтверждающих действительное волеизъявление Заказчика. В заявлении Заказчик должен указать платёжные реквизиты (номер карты и т.п.) с помощью которых осуществлялся платёж, а так же дату платежа, ФИО и e-мэйл плательщика, указанные при заказе. Перед отправкой заявления, Заказчик осуществляет информирование Исполнителя о желании осуществить возврат средств, путём отправки со своего e-мэйл сообщения на контактный e-мэйл Исполнителя. В сообщении указывается оплаченная Услуга, причина возврата, и логин Заказчика на сайте Исполнителя. После получения от Заказчика e-мэйла, доступ Заказчика к Материалам и Сайту блокируется бессрочно. После чего определяется сумма возврата. Доступ к Материалам, который был у Заказчика до блокировки, считается фактически полученным Материалом и оказанной Услугой.

8.3. Срок для возврата денежных средств в случаях, определенных настоящим разделом Оферты, составляет не более 10 (Десяти) банковских дней с момента получения Исполнителем соответствующего ПИСЬМЕННОГО заявления.

8.4. В случае возврата Заказчику уплаченной ранее суммы по инициативе Исполнителя, возврат средств осуществляется по тем же реквизитам (номер карты, счёт и т.п.), с которого осуществлялась оплата Услуги. Для осуществления возврата, Исполнитель вправе запросить по электронной почте у Заказчика персональные данные (ФИО, номер телефона, скан копию документа удостоверяющего личность и т.п) и платёжные реквизиты с которых осуществлялась оплата Услуги. Срок для возврата денежных средств в этом случае, составляет не более 10 (Десяти) банковских дней с момента получения Исполнителем ответного письма с реквизитами платежа.

## **9. КОНСУЛЬТАЦИИ И ПОДДЕРЖКА**

9.1. Исполнитель консультирует Заказчика по вопросам, связанным с прохождением курса.

9.2. К числу вопросов, по которым Исполнитель не обязан давать консультации, относятся:

9.2.1 Вопросы, не связанные с курсом и темами, которые не рассматриваются в нем.

9.2.2. Вопросы, которые носят индивидуальный характер. Исполнитель не дает частных консультаций (в т.ч. за плату).

9.3. Техническая поддержка оказывается дистанционно на протяжении срока определённого тарифом курса и условиями предоставления Услуги. Право выбора инструментов, при помощи которых осуществляется техническая поддержка, принадлежит Исполнителю.

9.4. Техническая поддержка осуществляется в рабочие дни с Понедельника по Пятницу, с 09:00 до 18:00 по МСК. Регламент ответа на вопросы составляет 36 часов с момента поступления вопроса.

9.5. В случае, если тариф Заказчика не предполагает технической поддержки, то такая техническая поддержка ему не оказывается.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением Оферты, будут разрешаться путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 30 рабочих дней с момента ее получения.

10.2. При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с применимым правом.

10.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять аудио и видеозаписи переговоров с Заказчиком в целях повышения качества услуг, установления действительной воли Сторон. Переписка, аудио- и видеозаписи переговоров могут быть доказательством в суде.



10.4. Во всем остальном, не предусмотренном Офертой, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации (применимое право).

## **11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться сторонами по электронной почте, указанной в Оферте, либо иными способами, определенными по соглашению Сторон или на Сайте.

11.2. Заказчик проинформирован, что для оказания Услуг потребуется наличие обеспечить за свой счет наличие персонального компьютера (ПК), отвечающего нижеуказанным минимальным системным требованиям:

Операционная система не ниже Windows 7 (или аналоги MacOS).

32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор с тактовой частотой не ниже 1 ГГц.

1 ГБ (для 32-разрядного процессора) или 2 ГБ (для 64-разрядного процессора) ОЗУ.

16 ГБ (для 32-разрядной системы) или 20 ГБ (для 64-разрядной системы) свободного места на жестком диске.

Графическое устройство DirectX 9 с драйвером WDDM 1.0 или более поздней версии.

Аудиовыход для воспроизведения звука.

Браузер Yandex, Chrome, Opera, Firefox последней версии.

Наличие программного обеспечения, драйверов, позволяющих воспроизводить видео и аудио различных форматов (в т.ч. в сети Интернет).

Наличие программного обеспечения, драйверов, позволяющих просматривать различные графические и текстовые файлы, редактировать их (в т.ч. в сети Интернет).

Имеющего постоянный доступ к сети Интернет не ниже 20 мегабит в секунду.

11.3. Заказчик соглашается с тем, что отсутствие ПК с вышеуказанными параметрами может сделать оказание Услуг затруднительным, невозможным или нестабильным.

11.4. Заказчик осознает, что для того, чтобы воспользоваться Услугами, он должен быть уверенным пользователем ПК, уметь осуществлять основные общеизвестные действия за ПК, работать с текстовыми редакторами, графическими программами, видеоплеерами, уметь работать в сети Интернет, в т.ч. работать с электронной почтой, Telegram, WhatsApp и другими средствами обмена мгновенными сообщениями, уметь работать с общеизвестными поисковыми системами, обладать специальными познаниями технических терминов (например, «скриншот», «браузер», «аккаунт», «аватар», «баннер», «виджет», «гаджет» и т.п.). Если Заказчик не относит себя к категории уверенных пользователей или затрудняется определиться с тем, можно ли его отнести к такому разряду пользователей, то ему рекомендуется воздержаться от Акцепта.

11.5. Исполнитель не гарантирует оказание Услуг при несоблюдении Заказчиком требований (рекомендаций), содержащихся в настоящем разделе.

11.6. Несоблюдение Заказчиком условий, установленных настоящим разделом, не дает ему возможности отказаться от оплаты оказанных Услуг, в том числе по причинам, когда Заказчик не смог воспользоваться Услугами в результате своей неосмотрительности или невнимательного изучения настоящего раздела.

11.7. Указанные в данном разделе требования к Персональному компьютеру (устройству) не гарантируют стабильной работы с программным обеспечением, обучению которому оказывает Услугу Исполнитель. В разделе приведены минимальные требования для изучения Материала.

11.8. Заказчик самостоятельно предпринимает все необходимые действия, для изучения требований к программному и аппаратному обеспечению изучаемых программ.

11.9. Отсутствие программного обеспечения или подходящего для работы изучаемой программы компьютера (устройства) не является основанием для возврата суммы оплаченной Услуги.

## **12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Принимая Оферту, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, передаваемых им Исполнителю в связи с регистрацией на Сайте,

оказанием Услуг. Заказчик также дает согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Исполнителя (в том числе при помощи SMS или электронной почты).

12.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, которая автоматически принимается Исполнителем в момент Акцепта и расположена на Сайте Исполнителя.

### **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

13.1. Оферта вступает в силу в момент ее размещения в сети Интернет на Сайте и действует бессрочно. Предложение о приобретении конкретного Товара действительно только в момент его доступности на Сайте.

13.2. Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Изменения Оферты обратной силы не имеют, если ухудшают положение Заказчика, ранее совершившего Акцепт.

### **14. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ**

**ИП Каширский Алексей Михайлович ;**

ИНН 312333342224 , ОГРНИП 310312333600025;

Адрес: 308031, Белгород, ул. Есенина, д. 46А, кв. 134;

Телефон: 8-920-592-73-72;

E-mail для контактов: [info@uroki-archicad.ru](mailto:info@uroki-archicad.ru)